



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Муниципальное образование «Октябрьский район»  
Администрация Октябрьского района**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**14.08.2018**

**№ 1069**

**р.п. Каменоломни**

Об утверждении состава  
Общественного совета по  
независимой оценке качества  
условий оказания услуг (НОКУ)  
в сфере образования при  
Администрации Октябрьского  
района

Во исполнение постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и ФЗ от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола Общественного Совета при Администрации Октябрьского района от 14.05.2018 № 5, руководствуясь частью 9 статьи 56 Устава муниципального образования «Октябрьский район»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг (НОКУ) в сфере образования при Администрации Октябрьского района согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг (НОКУ) в сфере образования при Администрации Октябрьского района согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования и подлежит размещению на сайте Администрации Октябрьского района.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы по социальным вопросам Администрации Октябрьского района Уманцеву С. А.

Глава Администрации  
Октябрьского района

Л.В. Овчиева

Проект постановления вносит  
отдел образования  
Администрации Октябрьского района

Приложение № 1  
к постановлению Администрации  
Октябрьского района  
от 14.08.2018 № 1069

**СОСТАВ**

Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг  
(НОКУ) в сфере образования при Администрации Октябрьского района

1	Манерко Любовь Ивановна	председатель общественной организации Октябрьского района «Женский совет Октябрьского района»
2	Полумиенко Ольга Ивановна	главный редактор телекомпании «Видеотон»
3	Семенист Галина Николаевна	пенсионер, представитель общественности
4	Скнарина Анна Парфировна	член общественной организации Октябрьского района «Женский совет Каменоломнинского городского поселения»
5	Старостенко Борис Константинович	председатель Октябрьской (с) районной организации Ростовской Областной Организации Общероссийской Общественной Организации "Всероссийское Общество Инвалидов"
6	Кокалевский Сергей Павлович	председатель районного Совета ветеранов войны и труда, пенсионеров и правоохранительных органов
7	Яценко Сергей Михайлович	Благочинный приходов Нижнедонского округа, председатель Отдела религиозного образования Шахтинской епархии протоиерей Сергей
8	Конорезов Петр Георгиевич	пенсионер, представитель общественности

Управляющий делами  
Администрации Октябрьского района  
Савченко

Н.Н.

## ПОЛОЖЕНИЕ

Об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг (НОКУ) в сфере образования при Администрации Октябрьского района

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг (НОКУ) в сфере образования при Администрации Октябрьского района (далее – Общественный совет) в муниципальном образовании «Октябрьский район» (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», законодательством Российской Федерации на основе принципов законности, соблюдения и уважения прав человека.

1.4. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в муниципальном образовании «Октябрьский район» независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Администрация Октябрьского района.

1.6. Информация о результатах независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования в муниципальном образовании «Октябрьский район» размещается на официальном сайте муниципального образования «Октябрьский район» в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

### 2. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного совета

2.1. Основными целями деятельности Общественного совета являются:

2.1.1. Повышение качества работы муниципальных организаций муниципального образования «Октябрьский район», оказывающих услуги населению в сфере образования в муниципальном образовании «Октябрьский район» (далее – организации);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления муниципального образования «Октябрьский район» с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы организаций;

2.2.2. Установление порядка оценки качества работы организаций на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Администрации Октябрьского района, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, предложений об улучшении качества работы организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

- 1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;
- 2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- 3) отсутствие конфликта интересов;
- 4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества работы организаций;

- 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления организациями услуг;
- 6) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества работы организаций;
- 7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. К основным полномочиям Общественного совета относятся:

- 1) определение перечня организаций для проведения оценки качества их работы,
- 2) установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов,
- 3) подготовка предложений по улучшению качества работы организаций.

2.5. Независимая оценка качества работы организаций, организуемая Общественным советом, проводится не чаще одного раза в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций, финансирование которых осуществляется за счет бюджетных средств.

### 3. Основные направления деятельности Общественного совета

3.1. В соответствии со своими задачами Общественный совет:

3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций;

3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления услуг организациями;

3.1.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе Администрации муниципального образования «Октябрьский район» предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества работы муниципальных организаций, а также предоставления услуг в сфере образования;

3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций муниципального образования «Октябрьский район»;

3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества работы муниципальных организаций;

3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки системы оценки качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

3.1.7. Представляет заместителю главы Администрации Октябрьского района по социальным вопросам годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного совета.

### 4. Состав, принципы формирования и деятельности Общественного совета

4.1. Формирование и деятельность Общественного совета основывается на принципах добровольности, гласности и законности и инициируется главой Администрации Октябрьского района путем издания постановления Администрации района, которое публикуется в СМИ и размещается на официальном сайте Администрации Октябрьского района в сети Интернет.

4.2. Общественный совет формируется из числа граждан, официально зарегистрированных и постоянно проживающих на территории Октябрьского района не менее 1 года, в том числе представителей общественных объединений, некоммерческих организаций, зарегистрированных в соответствии с действующим законодательством и осуществляющим свою деятельность на территории Октябрьского района.

4.3. Число членов Общественного совета не может быть менее пяти и более 11 человек. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Членами Общественного совета не могут быть:

- 1) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
- 2) лица, зарегистрированные менее чем за один год до дня истечения срока полномочий членов Общественного совета действующего состава, либо до дня формирования первого состава Общественного совета в соответствии с настоящим Положением;
- 3) лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

4.5. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

- 1) истечения срока полномочий;
- 2) выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;
- 3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
- 4) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- 5) назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной не общественной организации;
- 6) его смерти;

7) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав общественного совета.

#### 4.6. Председатель Общественного совета:

- 1) осуществляет общее руководство работой Общественного совета;
- 2) распределяет обязанности между членами Общественного совета;
- 3) несет ответственность за соблюдение законодательства членами Общественного совета;
- 4) утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;
- 5) принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;
- 6) председательствует на заседаниях Общественного совета;
- 7) утверждает план работы Общественного совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания.

4.7. Делопроизводство Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета.

#### 4.8. Секретарь Общественного совета:

- 1) организует подготовку заседаний Общественного совета;
- 2) несет ответственность за сохранность документов;
- 3) оформляет протоколы заседания Общественного совета;
- 4) уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;
- 5) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;
- 6) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета.

#### 4.9. Члены Общественного совета:

- 1) вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- 2) знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
- 3) присутствуют на заседаниях Общественного совета;
- 4) информируют председателя и членов Общественного совета о выполнении поручений председателя общественного совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;
- 5) вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения на территории муниципального образования «Октябрьский район» процедур независимой оценки качества деятельности муниципальных организаций;
- 6) в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета;
- 7) члены Общественного совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения вопросов на очередном заседании

Общественного совета, предоставляют указанные материалы в Общественный совет при Администрации Октябрьского района за десять дней до начала заседания Общественного совета.

## 5. Порядок проведения заседаний Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом деятельности, утверждаемым председателем Общественного совета.

5.2. Первое пленарное заседание проводится не позднее 30 дней со дня формирования правомочного состава Совета.

5.3. Созыв и организацию проведения первого заседания Общественного совета до избрания председателя осуществляет глава Администрации Октябрьского района.

5.4. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

5.5. Все члены Общественного совета оповещаются секретарём о месте, дате и времени проведения заседания общественного совета (письменно, по телефону, факсу, иными способами) и им высылается повестка дня, утвержденная председателем Общественного совета.

5.6. На заседаниях Общественного совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Общественного совета.

5.7. Повестка заседания Общественного совета утверждается председателем Общественного совета и, не позднее, чем за один рабочий день до заседания Общественного совета представляется каждому члену Общественного совета.

5.8. Любой член Общественного совета вправе направить председателю Общественного совета в письменном виде предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

5.9. Председатель Общественного совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Общественного совета вопрос о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

5.10. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.11. Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.

5.12. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

5.13. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство лиц, входящих в состав Общественного совета и присутствующих на заседании.

## 6. Права и ответственность Общественного совета

### 6.1. Общественный совет вправе:

- 1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования в муниципальном образовании «Октябрьский район», по направлению деятельности Общественного совета;
- 2) вносить главе муниципального образования «Октябрьский район» предложения по вопросам:
  - совершенствования и улучшения качества деятельности организаций;
  - формирования системы независимой оценки качества деятельности организаций;
- 3) приглашать на свои заседания представителей учредителя организации, органов управления организацией, представителей общественных объединений, научных и других организаций.

6.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования и культуры в муниципальном образовании «Октябрьский район» в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества деятельности организаций.

### 6.3. Члены Общественного совета:

- 1) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- 2) возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;
- 3) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;
- 4) имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания общественного совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета;
- 5) несут ответственность за решения, принятые Общественным советом;
- 6) обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.
- 7) осуществляют свою деятельность на непостоянной основе.
- 8) срок полномочий членов общественного совета составляет 3 года с момента утверждения полного состава Общественного совета и прекращается в день первого пленарного заседания вновь избранного состава Общественного совета.

Управляющий делами  
Администрации Октябрьского района

Н.Н. Савченко